

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ  
หน่วยงาน กองคลัง สำนักงานอธิการบดี (จากบุคคลภายใน)  
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564**

ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ  
กองคลัง สำนักงานอธิการบดี (จากบุคคลภายใน) จำนวน 302 ชุด ปรากฏผลตามตารางดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** แสดงสถานภาพของผู้กรอกแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรภายใน มทร.อีสาน	302	100
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>

**ตารางที่ 2** แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อความ	คะแนน
<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	4.21
2. ให้บริการอย่างเป็นขั้นตอนและตามลำดับอย่างยุติธรรม	4.22
3. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง	4.14
4. มีแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูล	4.18
5. จัดวางตู้รับความคิดเห็นในตำแหน่งที่เหมาะสม	4.17
6. มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดช่วงเวลาที่ให้บริการ	4.28
<b>ด้านข้อมูลการให้บริการ</b>	
7. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย	3.98
8. ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจ	4.07
9. ให้คำแนะนำเรื่องระเบียบและสิทธิ	4.11
<b>ด้านสถานที่</b>	
10. มีสถานที่อำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลเพียงพอ	4.25
11. สะดวก สะอาด ง่ายต่อการติดต่อขอรับบริการ	4.24
12. แสงสว่างของส่วนให้บริการมีความเพียงพอและเหมาะสม	4.27
<b>ด้านผลของการให้บริการ</b>	
13. ได้รับบริการตรงตามที่คาดหวัง	4.15
14. แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง	4.06
<b>คะแนนความคิดเห็นรวม</b>	<b>4.17</b>

หมายเหตุ : ดำเนินการแจกแบบสอบถามช่วงนักศึกษายื่นเอกสารขอรับเงินค่าประกันของเสียหายแรกเข้า

