

สรุปประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง จำนวน 295 ชุด ปรากฏผลตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงสถานภาพของผู้กรอกแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
	295	100
รวม	295	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคคลภายนอก จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อความ	คะแนน
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	4.23
2. ให้บริการอย่างเป็นขั้นตอนและตามลำดับอย่างยุติธรรม	4.19
3. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง	4.11
4. มีแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูล	4.14
5. จัดวางตู้รับความคิดเห็นในตำแหน่งที่เหมาะสม	4.13
6. มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดเวลาให้บริการ	4.28
ด้านข้อมูลการให้บริการ	
7. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีความชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย	4.04
8. ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจ	4.14
9. ให้คำแนะนำเรื่องระเบียบและสิทธิ	4.14

ข้อคำถาม	
ด้านสถานที่	
10.มีสถานที่อำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลเพียงพอ	4.21
11.สะดวก สะอาด ง่ายต่อการติดต่อขอรับบริการ	4.22
12.แสงสว่างของส่วนให้บริการมีความเพียงพอและเหมาะสม	4.26
ด้านผลของการให้บริการ	
13.ได้รับบริการตรงตามที่คาดหวัง	4.13
14.แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง	4.11
คะแนนความคิดเห็นรวม	4.17